

個人情報の取扱いについて

訪問看護tonari

当事業所は、お預かりした個人情報を次の目的の範囲内で利用します。

1 当事業所の中で使います

訪問看護の提供（計画書・報告書・記録書の作成）／医療保険・介護保険の請求事務／会計・経理／事故・苦情への対応と再発防止／看護の質を高めるための事業所内の検討・職員研修／事業所の管理運営

2 他の事業者などにお伝えします

主治医・医療機関との連携（指示書・報告書・状態変化時の連絡）／ケアマネジャー・他の介護サービス事業者との連携（サービス担当者会議・照会への回答）／入院先・薬局・他の訪問看護ステーション／ご家族への心身の状況の説明／審査支払機関へのレセプト提出と照会への回答／請求事務・記録保管等の業務委託／損害賠償保険に関する届出

3 そのほか

看護サービスの改善のための資料（**個人が分からない形にします**）／当事業所内での看護学生の実習／指定権者・外部監査機関への情報提供

同意しがたい項目がある場合は、その項目を保留にできます。 管理者にお申し出ください（お申し出がない場合は上記にご同意いただけたものとして扱います）。**同意・保留はいつでも変更できます。** なお、**他の事業者への情報提供については、ご契約の際に「個人情報使用同意書」で文書によりご同意をいただいています。**

記録の開示をご希望のとき

ご本人・ご家族（代理人）のお求めにより開示します。訂正・利用停止のお求めもできます。**理由を伺うことはありません。** 窓口へお申し出ください（開示 1件1,000円、写し 1枚50円。**訂正・利用停止は無料**）。

ご質問・苦情の窓口

窓口	連絡先
訪問看護tonari 個人情報保護管理者	管理者 鈴木 進太郎／電話 052-734-2221（平日 9:00～18:00）
名古屋市 健康福祉局 介護保険課	052-959-2592
愛知県国民健康保険団体連合会 苦情相談室	052-971-4165（平日 9:00～17:00）
個人情報保護委員会 個人情報保護法相談ダイヤル	03-6457-9849（平日 9:30～17:30）

苦情を申し出られたことを理由に、不利益な取扱いをすることは一切ありません。詳細は「**個人情報保護方針**」に定めています（ご希望の方に写しをお渡しします）。

令和8年6月1日 株式会社Pinky 訪問看護tonari 管理者 鈴木 進太郎